



GOVERNMENT DEGREE COLLEGE

KODUR(RS), Annamayya Dt.


Affiliated to Yogi Vemana University, Re-accredited by NAAC with 'B' Grade

Dr. M. Sreelatha M.A.M.Phil.,PhD.

Principal

5.1.4: The Institution has a transparent mechanism for timely redressal of student grievances including sexual harassment and ragging cases

SNo	Content
1	Implementation of guidelines of statutory/regulatory bodies
2	Organisation wide awareness and undertakings on policies with zero tolerance
3	Mechanisms for submission of online/offline students' grievances
4	Timely redressal of the grievances through appropriate committees


PRINCIPAL
Govt. Degree College
Koduru (RS) Annamayya Dist.



GOVERNMENT DEGREE COLLEGE

KODUR(RS), Annamayya Dt.

Affiliated to Yogi Vemana University, Re-accredited by NAAC with 'B' Grade

Dr. M. Sreelatha M.A.M.Phil.,PhD.

Principal

Introduction:

The Grievance Reddressal Cell at the Institution aims to provide a platform for stakeholders to address their grievances. The Cell adheres to the established rules and regulations of the Institution and follows a confidential inquiry process. Its objective is to ensure procedural fairness and give students the opportunity to express their concerns without fear of bias or victimization.

Objectives of the Grievance Reddressal Cell

- To develop a responsive and accountable attitude among all stakeholders in the Institution.
- To maintain a harmonious educational atmosphere in the Institution.
- To encourage students to express their grievances and problems freely and frankly, without fear of victimization.
- To investigate and analyze grievances in a confidential and unbiased manner.
- To address grievances related to unfair admission processes, false information in prospectuses, discrimination, delayed payment of scholarships, harassment, and other related issues.
- To uphold the principles of procedural fairness, including the right to be heard and the right to be treated without bias, in addressing grievances.
- To provide a platform for stakeholders to voice their concerns and seek resolution in a fair and timely manner.
- To ensure transparency and accountability in the grievance Reddressal process.
- To promote a culture of mutual respect, cooperation, and understanding among all stakeholders in the Institution.



GOVERNMENT DEGREE COLLEGE KODUR(RS), Annamayya Dt.

Affiliated to Yogi Vemana University, Re-accredited by NAAC with 'B' Grade

Dr. M. Sreelatha M.A.M.Phil.,Ph.D.
Principal

UNIVERSITY DIGITAL CLASS	Dr A. Sri Lakshmi <i>Manelakshmi</i> PRINCIPAL	Dr. G. Sreenivasulu Sri G. Sivaiah Dr. S.Subramanyam Raju PRINCIPAL	<i>Sreelatha</i> PRINCIPAL
	GOVT. DEGREE COLLEGE Rly. KODUR - 516 101, Kadapa (DL)	GOVT. DEGREE COLLEGE Rly. KODUR - 516 101, Kadapa (DL)	

18	MANA TV/LMS/IAMS BIOMETRIC	Smt. K. Uma Maheswari	Sri G. Sivaiah Dr. S.Subramanyam Raju Dr. G. Sreenivasulu	<i>Sreelatha</i> PRINCIPAL
19	SPOKEN TUTORIALS	Dr A. Sri Lakshmi	Sri C. Hari Mohan Reddy Smt. K. Uma Maheswari Sri. G. Surendra	<i>Sreelatha</i> PRINCIPAL
20	EXAMINATIONS CELL	Sri S. Hari Prasad	Smt. M. Vanaja Dr. S. Subramanyam Raju Sri. Ch. Obulesu	<i>Sreelatha</i> PRINCIPAL
21	INHOUSE EXAMINATIONS	Smt. K. Uma Maheswari	Sri C. Hari Mohan Reddy Dr. S. Subramanyam Raju Sri. Ch. Obulesu	<i>Sreelatha</i> PRINCIPAL
22	CENTRAL ATTENDANCE & CENTRAL MARKS REGISTER	Sri. G. Sivaiah	Dr. S. Subramanyam Raju Dr. G. Sreenivasulu Smt. M. Vanaja	<i>Sreelatha</i> PRINCIPAL
23	GRIEVANCE & REDRESSAL	Dr. G. Sreenivasulu	Sri G. Subramanyam Reddy Dr. S. Subramanyam Raju Smt. M. Vanaja Sri D. Venkateswarlu	<i>Sreelatha</i> PRINCIPAL
24	CULTURAL & FINE ARTS	Smt K. Uma Maheswari	Dr. E. Premalatha Sri. D. Moshe Sri. G. Sivaiah Sri M. Viswanatha . S	<i>Sreelatha</i> PRINCIPAL
25	ANTI RAGGING & DISCIPLINARY	Dr. S. Hari Prasad	Sri G. Surendra Sri. K. Sridhar Sri. G. Sivaiah Dr. S. Subramanyam Raju Sri G. Surendra Sri D. Venkateswarlu	<i>Sreelatha</i> PRINCIPAL
26	INTERNAL	Dr A. Sri Lakshmi	Sri M. Viswanatha . S Smt. Ch. Anitha	<i>Sreelatha</i> PRINCIPAL

A Complaint box is placed in the college to receive the grievances and Reddressal from the students. Students can also submit their greivances through the committee convenor.

Complaints received will be collected every 15 days and the committee will place the grievances before the principal, with zero tolerance.

These grievances will be examined by the committee and will be resolved as per the intensity of the grievance.

The Commissionarate of Collegiate Education, AP, has recently launched a Grievance Reddressal App **e-CEGRaM**. This app link is provided in the institution website . students can submit their grievances through this app also.



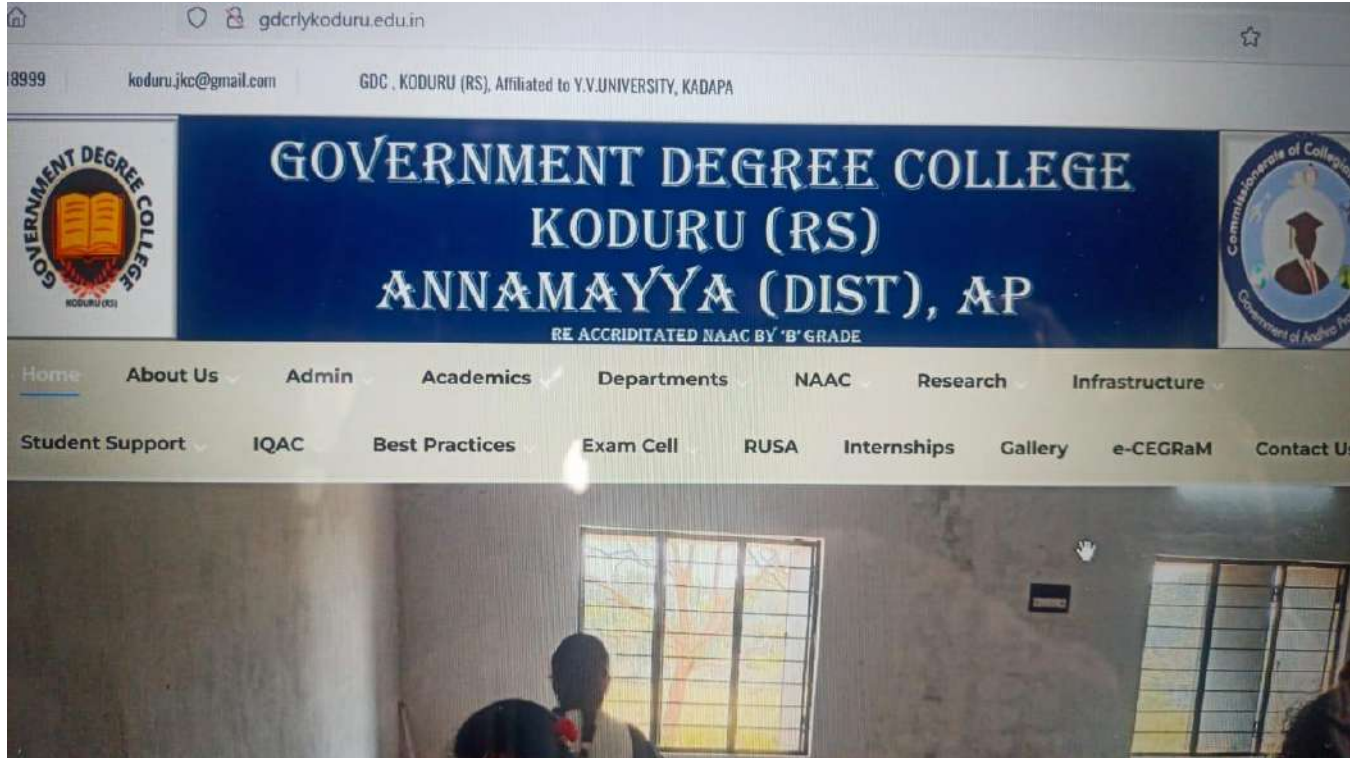
GOVERNMENT DEGREE COLLEGE

KODURU (RS), Annamayya Dt.

Affiliated to Yogi Vemana University, Re-accredited by NAAC with 'B' Grade

Dr. M. Sreelatha M.A.M.Phil.,PhD.

Principal



Phone: +91 9989305638, Tele FAX No. +91 08566- 244007,
E-mail: koduru.jkc@gmail.com, Website: www.gdcrykoduru.edu.in

Date

3.4.2019

సాంఘికములైన వాస్తవికతలను గురించి సమాచారాలను
ప్రస్తుతించుటకు వీలవచ్చునట్లుగా వాటిని వివరించుటకు
అవసరముగా వున్నవి. అందువల్ల వాటిని వివరించుటకు
అవసరముగా వున్నవి. అందువల్ల వాటిని వివరించుటకు
అవసరముగా వున్నవి.

కృతజ్ఞులు

ఇలా
యి

B.com

- T. Sandhya
- S. Susmitha
- P. S...
- P. Mounika
- B. ...
- V. Neeraja
- Y. Mohith Kumar.

Date: 13-04-2019

Kodur

సాంఘిక శాస్త్రాల అధ్యయనం కోసం మేము గౌరవ,

మీ యొక్క సహాయం కోరుకుంటున్నాము. మేము ఈ కార్యక్రమంలో
మేము సహాయం చేస్తున్నాము. మేము ఈ కార్యక్రమంలో
మేము సహాయం చేస్తున్నాము. మేము ఈ కార్యక్రమంలో
మేము సహాయం చేస్తున్నాము. మేము ఈ కార్యక్రమంలో

[B.A.] and [B.Com]

S. Maathavi Ist B. com

S. Malathi

S. Somaletu

P. Komak

S. Susmitha

V. Neeraja

T. Sandhya

B. Aswini

P. Mounika

P. Sowmya

B. Latha

P. Deepika

మీ యొక్క సహాయం:

మేము సహాయం
చేస్తున్నాము.

Govt. Degree collage
Rly kodur,

గౌరవశ్రీమంత్రి ప్రొఫెసర్ మొదట గారికి సమస్యలను
అవగాహన విషయం మా స్టాఫ్ కి వ్యాఖ్యలు సరిగా అర్థమవుతున్న
అవుతుంటే ఇప్పుడుగా ఉంటుంది. ఇకపై కఠినమైన
సరిగా ఉంటుంది తెలుసుకుంటే మా అంశం ఉంది.

కృతజ్ఞతలు

ఇటు
మీ అధ్యక్షుడు

I B.com

S. Susmitha

P. Sanyal

B. Sowini

V. Neeraja

P. Komala

Ko. Jahnvi

T. Sandhya

P. Mounika

N. Naveen

Y. Deva

2019 - 2020

S.No	Details of the persons complaints	Major	Date of complaint	Action taken Remarks
①	I Year BA & B.com and BSc BZC students	bus facilities	12/3/2019	on one week 17/3/2019 provide bus facilities
②	1st year B.com students	compose cleaning	03/04/2019	The campus was cleaned by providing four sweepers with in two days
③	I year B.com & BSc BA students	washroom cleaning	15/04/2019	washrooms cleaned by scavenger's on 17/04/2019
④	2 B.com students	problem's of fans	3/06/2019	Fans were provided by repairing them by PCEB

Date: 5-2-2020

Koduvu

ಕಾರವ ನಿಯಂತ್ರಣ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಮೆಚುಮೆ ಗಾಂಕೆ
ನು ಯುಕ್ತ ನಮನೋಹಲ. ಮೆಚುಮೆ ಈ ಕ್ರಿಯಾಕಾಲದಲ್ಲಿ
ಜ್ವಿಲಿಯ ಸಂವತ್ಸರಂ ಚದುಳುತು, ಪದ ವಿವಾಳಿ
ವಿವಾಳಿಗಳು. ಯು ಯುಕ್ತ ಈಗತಿ ಗಡುಲ
ಫೈನಲ್ ಓ ಲೈವ್ ಕೌನ್ಸಿಲ್ ಪರಿಚಯದಂ ತೆತು.
ಪಾಟಿ ಸಿರಿವಿವಾಳಿ ಆನಿಸ್ತುಂ.

- S. Madhavi
- S. Malathi
- S. Somalatha
- P. Kanale
- V. Neeraja
- S. Susmitha
- T. Sandhya
- B. Aswini
- P. Mounika
- P. Sowmya

ಇಲ್ಲ!

ಯು ಯುಕ್ತ BSc, B.A, B.Com
ವಿವಾಳಿಗಳು.

Govt. Degree collage
Rly koduvu.

Date

4.7.2020

ಸಿಬ್ಬಂದಿಯವರನ್ನು ಹೊಂದಿರಲಿಕ್ಕೆ ಹೊಂದಿಟ್ಟು ಕಾರ್ಯ
 ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಟ್ಟು ಹೊಂದಿಟ್ಟು ಕಾರ್ಯ
 ಉಳಿ ಸಾಧನಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಟ್ಟು ಹೊಂದಿಟ್ಟು ಕಾರ್ಯ
 ಹೊಂದಿಟ್ಟು ಹೊಂದಿಟ್ಟು ಹೊಂದಿಟ್ಟು ಹೊಂದಿಟ್ಟು ಕಾರ್ಯ
 ಹೊಂದಿಟ್ಟು ಹೊಂದಿಟ್ಟು ಹೊಂದಿಟ್ಟು ಹೊಂದಿಟ್ಟು ಕಾರ್ಯ
 ಹೊಂದಿಟ್ಟು ಹೊಂದಿಟ್ಟು ಹೊಂದಿಟ್ಟು ಹೊಂದಿಟ್ಟು ಕಾರ್ಯ
 ಹೊಂದಿಟ್ಟು ಹೊಂದಿಟ್ಟು ಹೊಂದಿಟ್ಟು ಹೊಂದಿಟ್ಟು ಕಾರ್ಯ
 ಹೊಂದಿಟ್ಟು ಹೊಂದಿಟ್ಟು ಹೊಂದಿಟ್ಟು ಹೊಂದಿಟ್ಟು ಕಾರ್ಯ
 ಹೊಂದಿಟ್ಟು ಹೊಂದಿಟ್ಟು ಹೊಂದಿಟ್ಟು ಹೊಂದಿಟ್ಟು ಕಾರ್ಯ

ಕೃತಜ್ಞತೆ

ಇಲ್ಲಿ

ಹೊಂದಿಟ್ಟು

II B.Com (CA) and (MScs)

- P. Mounika
- P. Seemya
- S. Sumitha
- R. Komala
- B. Anitha
- T. Sandhya
- V. Neeraja
- D. Deva
- R. Komala

2020-2021

22

S.NO	Details of the persons complaints	Matay	Date of complaint	Action taken remarks.
①	I B.com (CA) student's	Lighting Problem	06/01/2021	The light were provided by purchasing and fitting by PCE's
②	II BSc BZC student's	FAN'S & light's Problem's	05/02/2020	The fan's and light's were provided by purchasing and fitting by PCE's
③	III B.com (CA) student's	washroom's Problem's	04/07/2020	wash room's cleaned by scavenger's on 6/07/2020

Date

2-2-2021,

గౌరవనీయులైన ప్రిన్సిపాల్ మేకమ్

గారి నమస్కరించి ప్రాయశచి విమనగా మేకమ్ గారు

మన కాలాల్లో ఆవరణ పరిసరాలలో చాలామరతు రిపేరింగ్ కు
ఉంది. దానిని మేయింక పెట్టమనస్సులో పరిష్కరింపగల
రని ఆశిస్తున్నాము

కృతజ్ఞులలో

మై విద్యార్థి ^{1st mscs}
1st B.A

C. Vivek

K. Praveen Kumar

D. Balaji

N. Poojitua

S. Mahamoduli

R. Saibaba

D. Thulasiram

P. Sairaja

K. Hari

Date :-
2/8/2021.

Respected principal Madam, PDBS,

నమస్కారం (మాతృకా విద్యుక్తం).

Madam Smta Gout Degree college IInd

BA నాకు నమస్కారాలు. మీ సమస్య వివరణకు మీ class

Room లో నోట్స్ తెలియజేసిన ముకు చాలా ఇబ్బందిగా

ఉంది. మీకు సరే మీ ద్వారా ఈ సమస్య సమస్యను

వివరించండి వివరించండి.

ధన్యవాదాలు.

ఇట్టి మీ ద్వారా,

7. P. Deepika

8. K. Nageswari.

1. B. Latha

2. C. Jhalakatti

3. B. Subbair.

4. T. Akhanna

5. P. Ravi

6. S. Bharath Kumar

Date :

3-8-21.

గౌరవప్రియమైన డ్రిస్ట్రబుట్ పేరేట్ గారికి ప్రమాణాభరణం వేరడయే
యేరయ యే కృతగాన విద్యార్థులం యాకు శ్రీతి పేయస్య
డందే యరీయ శ్రీతి వ్రేయ కుడం బాగుడేయవసరీతిగా
యపయే కృతీ గురు కృతీ పేయస్య డందే బాగుడేయవసరీతి

గా (పాఠ్య)

కృతీ రలక

శ్రీ విద్యార్థి

Incl Bcom

V. Neeraja

S. Susmitha

P. Kanala

B. Aswini

P. Sanyal

P. Mounika

T. Sanyal

S. Medhavi

S. Malathi

S. Somalethe

Date
6-9-21.

గౌరవకాములైన డిస్ట్రీక్ట్ యేడమీ గారికి ప్రణామాల
అందుకు వియనగా యేడమీ కార్యాలయమును బట్టి
తిరు బళ్ళె సర్కిల్ కలెక్షనరీ, యాం (మొంకూరు కుడి
వచ్చి విన్నవించుకు కచ్చునా అంటుంది. కాకై వచ్చి
సాక్షం కలెక్షనరీ ప్రార్థన

కృతజ్ఞులగా

ఇలా
మీ విన్నవించు.

V. Neeraja

S. Susmitha

P. Komala

B. Aswini

P. Sanyal

P. Mounika

T. Sandhya

S. Somelatha

S. Meelhari

S. Meelathi

Date

3-11-21

గౌరవశ్రీమతి ప్రొఫెసర్ డాక్టర్ జి.వి.ఎ. గారికి సమస్యలను (అనుభవం
 వివరించి కొంతమందికి చుట్టూ పకల పరిస్థితులు కలిగి
 ఉండటం కారణంగా కొంతమందికి సమస్యలు కలిగి ఉండటం
 కారణంగా కొంతమందికి సమస్యలు కలిగి ఉండటం
 కారణంగా కొంతమందికి సమస్యలు కలిగి ఉండటం
 కారణంగా కొంతమందికి సమస్యలు కలిగి ఉండటం

ప్రకటన

IInd B.Com

మీ విద్యార్థి

- V. Neeraja
- S. Susmitha
- P. Konab
- B. Aswini
- P. Simha
- P. Mounika
- T. Sandhya
- L. Malhari
- S. Malathi
- S. Somalatha

2021 - 2022

SNO	Details of the persons complaints	Mater	Date of complaint.	Action taken Remarks.
①	1st year BA & BSC MSCS students	campus cleaning.	02/02/2021	The campus was cleaned, by provided four sweepers with in two days
②	2nd year BA students	classroom boards	02/8/2021	The new smart boards were arranged by fitting them in class's rooms
③	2nd year B.com students	water problem [Pip's Like]	03/08/2021	water problem is solved by providing new pip's and fitting them by PCEs
④	2nd year B.com students	bus facility	06/09/2021	on one week provided bus facility
⑤	2nd year B.com students	campus cleaning	03/11/2021	The campus was cleaned by provided four sweepers with in two days
⑥				

date :
22/03/2022.

గౌరవ నలుగురు ప్రెసిడెంట్ శ్రీకృష్ణగారికి,

నమస్కరించి గౌరవనీయ వీరబాబుగారి

శ్రీకృష్ణగారి ఆలయ గౌరవ. బిల్డర్
college నుంచి చదివేస్తున్నాము. ఈ సమస్య
వలనగా మన college లో వారు కేవల
పనితీరు ఉంది. మనకు చాలా ఇబ్బందిగా ఉంది.
దీనిని చూసి ఈ సమస్యను త్వరగా పరిష్కరిస్తారని
భావిస్తున్నాము.

భన్జనాదేవతలు.

బిల్లు ఆలయ కమిటీలు.

1. N. Meeta Nayak. 2nd BA

2. B. Praveen Kalyan 5th BA

3. S. Dr. Haselina 2nd BA

4. RAHUL, 2nd B.A

2022 - 2023

S.NO	Details of the serious complaints	nature	date of complaint	Action taken Remarks.
(i)	1st year BA students	water pipes (leak)	22/03/2022	Water problem is solved by providing new pipes and fitting them by PCE's